

LUIS SÁNCHEZ ELVIRA

Madrid, España • 689 313 908 • luisanchezlvira@gmail.com

Portfolio: *luisse.pro*

PERFIL PROFESIONAL

Profesional de IT con experiencia en soporte N1/N2 en entornos corporativos (Telefónica Tech, MAEC) y en desarrollo web (ASP.NET y JavaScript). Curso el Grado en Ingeniería Informática con dos matrículas de honor y preparo la certificación Cisco CCNA. Busco un puesto junior en soporte, sistemas o desarrollo donde aportar y crecer técnicamente.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Desarrollador Web (Prácticas) | Departamento de Desarrollo de Software — Universidad *Feb 2024 – May 2024*

- **Desarrollo y mantenimiento** de aplicaciones internas (intranet y gestión académica) en stack ASP.NET (C#) con frontend SPA en JavaScript.
- **Implementación de nuevas funcionalidades y bugfixing** sobre código en producción, incluyendo consultas y modelado en SQL Server para nuevas pantallas.
- **Integración en el flujo de trabajo del equipo** con control de versiones Git y revisión de código entre pares.

Soporte Nivel 2 | Minsait — Proyecto Telefónica Tech *Jul 2023 – Sep 2023*

- **Resolución de 10-15 incidencias N2 diarias** sobre productos de Telefónica Tech (hilos musicales, gestión de flotas y de contenidos), con cumplimiento de SLAs superior al 95%.
- **Soporte y mentorización técnica** a compañeros de N1 y técnicos on-site, reduciendo escaladas innecesarias.
- **Gestión y trazabilidad de tickets** con Jira y EasyVista.

Soporte CAU N1/N2 | Ibermática — Cliente: MAEC (Min. Asuntos Exteriores) *Mar 2023 – Jun 2023*

- **Atención N1/N2 a un parque de +1.000 usuarios** del MAEC, en un entorno con altos requisitos de seguridad.
- **Administración de Active Directory** (usuarios, grupos, permisos) y soporte avanzado a Microsoft 365.
- **Instalación y mantenimiento de hardware** corporativo (impresoras, escáneres de huellas, periféricos).

Analista Programador (Prácticas) / Soporte Técnico | Aslam New IT *Oct 2020 – Jun 2022*

- **Analista Programador (Mar 2022 – Jun 2022)**: resolución de incidencias de software, diagnóstico mediante consultas SQL sobre bases de datos y seguimiento del ciclo de vida de bugs en Jira.
- **Soporte Técnico en Oficina (Oct 2020 – Nov 2021)**: soporte presencial y remoto a usuarios internos en español e inglés; maquetación y despliegue de equipos mediante SCCM, y administración básica de Active Directory.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Grado en Ingeniería Informática | Universidad Alfonso X El Sabio — **2 Matrículas de Honor** *En curso, prev. 2027*

Grado Superior DAM (Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma) | Centro IFP *2021 – 2023*

Grado Medio SMR (Sistemas Microinformáticos y Redes) | Centro IFP *2019 – 2021*

Cisco CCNA (Cisco Certified Network Associate) — En preparación.

HABILIDADES TÉCNICAS

Programación y desarrollo: Java, Python, C# / .NET (ASP.NET), JavaScript, SQL (SQL Server), Git/GitHub.

Soporte y sistemas: Soporte N1/N2, Windows (avanzado), Linux (usuario), maquetación de equipos, SCCM.

Directorio y M365: Active Directory, Microsoft 365 (Outlook, Teams, SharePoint, OneDrive).

Redes: Fundamentos de networking en formación CCNA: TCP/IP, modelo OSI, subnetting, VLANs, routing y switching básico.

Ticketing: Jira, EasyVista.

IDIOMAS

Español: Nativo. **Inglés:** B2 (uso profesional en soporte a usuarios internacionales).